



PUR 2023
Professional User Rating



coveto
RECRUITING SOFTWARE

RESEARCH NOTE

E-RECRUITING

Zusammenfassung der Ergebnisse aus der Anwenderstudie
„Human Resources“ für die Lösung von coveto

Autor

Verena Bunk
Senior Analyst

techconsult GmbH
Baunsbergstraße 37
D-34131 Kassel

Telefon: (+49) 0561 8109 0
Telefax: (+49) 0561 8109 101

E-Mail: info@techconsult.de
Web: www.techconsult.de

Human Resources

Inhalt

1. Champion-Positionierung in den Ergebnisdiamanten	3
2. Anwenderbewertungen für coveto.....	4
2.1. Anbieterbewertung	5
2.2. Lösungsbewertung	6
3. Fazit und Empfehlungen.....	8
4. Weitere Informationen und Kontakt.....	9
Über die techconsult GmbH.....	9
Über coveto.....	9

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegende Research Note basiert auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – Human Resources“ im Lösungsbereich „E-Recruiting“. Im Rahmen der Befragung wurden über 3.000 Anwendungsexperten zu acht Lösungsbereichen für Human Resources befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Research Note durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

1. Champion-Positionierung in den Ergebnisdiamanten

Im Rahmen des von techconsult durchgeführten Professional User Ratings – Human Resources 2023 (PUR-HR 2023) haben die Anwender coveto im Lösungsbereich „E-Recruiting“ mit besten Bewertungen zum Champion gekürt.

Die im Diamanten dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“. Durch die Evaluierung dieser kundenrelevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

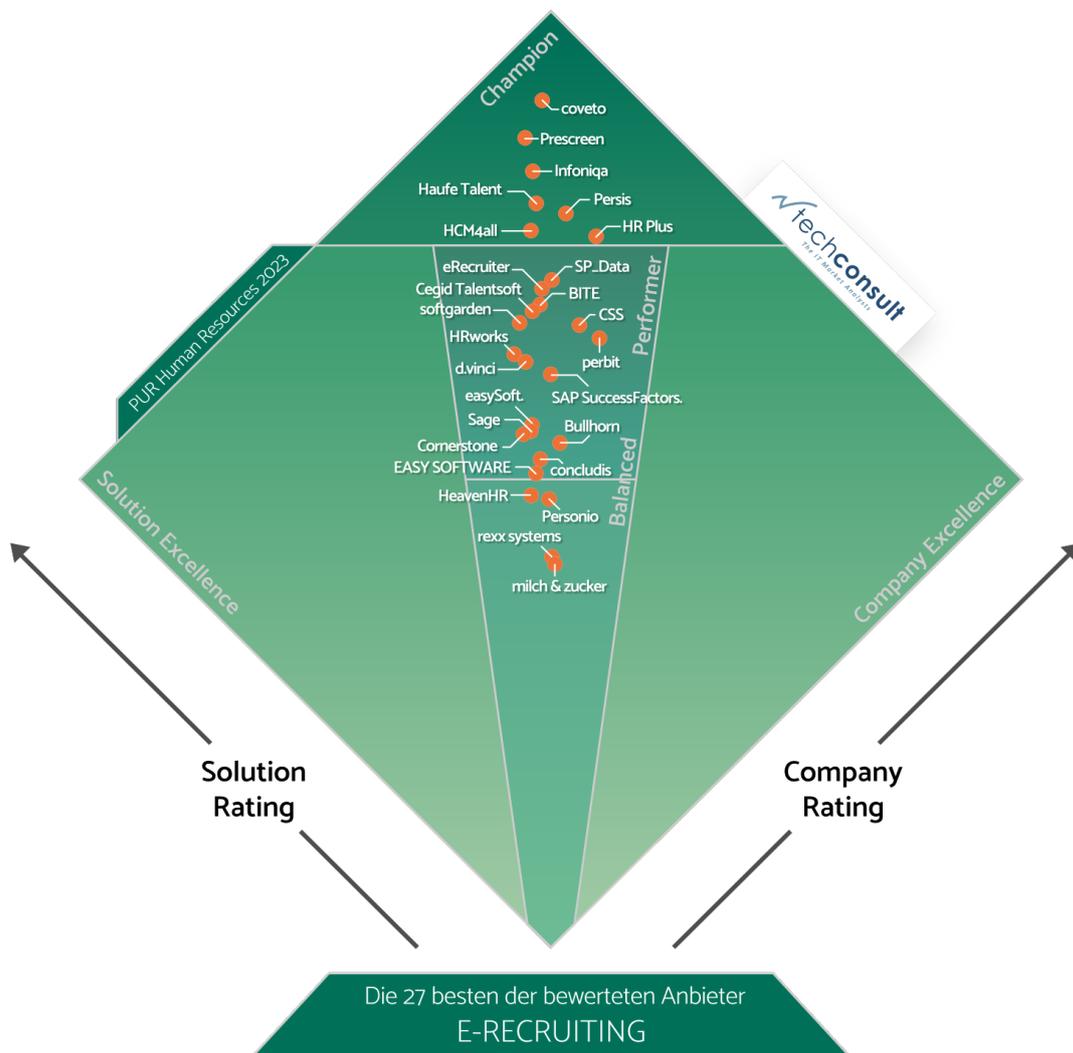


Abbildung 1: PUR-HR Diamant „E-Recruiting“

Im Bereich „E-Recruiting“ konnten sich insgesamt 27 von 36 marktrelevanten Anbietern einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern. Durch exzellente Bewertungen sowohl auf Lösungsebene als auch auf Ebene des Unternehmens nimmt coveto den Spitzenplatz unter den Champions ein.

2. Anwenderbewertungen für coveto

Die Anwendungsexperten bestätigen: Das Unternehmen coveto gehört zu den besten Anbietern von Recruiting Software. Sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene schneidet coveto hervorragend ab und setzt sich an die Spitze der Topanbieter.



Pia Tischer,

Geschäftsführerin der coveto ATS GmbH

zu der „Champion“-Positionierung von coveto

„Durch unsere klare Fokussierung auf kleine und mittelständische Unternehmen, erhalten unseren Kunden eine maßgeschneiderte Lösung, die dieser Zielgruppe drei wesentliche Wettbewerbsvorteile verschafft.

- *Unsere Kunden erhöhen die Attraktivität, Reichweite und Sichtbarkeit ihrer Stellenangebote und damit als Arbeitgeber. Unabhängig von ihrer Unternehmensgröße und aktueller Ausgangslage.*
- *Sie digitalisieren und beschleunigen den Prozess der Mitarbeitergewinnung DSGVO-konform, um A-Kandidaten für ihr Unternehmen zu gewinnen.*
- *Je nach Branche und oder Unternehmenszweck haben unsere Kunden individuelle Herausforderungen. coveto passt sich individuell an. Das ist bei uns Standard.*



2.1. Anbieterbewertung

In Bezug auf die Anbieterbewertung liegt coveto mit 79 von 100 Indexpunkten weit über dem anbieterübergreifenden Durchschnittswert von 60 Punkten. In allen Teilkriterien setzt sich coveto mit dem Maximalniveau weit vom Durchschnitt ab.

Einen Höchstwert von 87 Indexpunkten erzielt coveto im Bereich Service und Support. Die Anwender sind hoch zufrieden mit der Hotline und der Erreichbarkeit der Servicepartner. Zudem überzeugt das Servicepersonal mit seiner Kompetenz, das dem Anwender bei Schwierigkeiten mit Rat und Tat zur Seite steht und Probleme zügig behebt. *„Vom ersten Tag an begleiten wir unsere Kunden intensiv. Zunächst im Software Onboarding Prozess. Ein persönlicher Onboarding Coach begleitet die Einführung von coveto in den Unternehmen. Vom individuellen System-Setup bis hin zur Schulung der Administratoren, User und Hiring Manager. Danach ist unser Premium Support immer persönlich für unsere Kunden da. Der allergrößte Teil der Anfragen wird sofort innerhalb von wenigen Minuten am Telefon oder im Online-Meeting geklärt. So erhalten unsere Kunden sofort die Lösung und können entspannt weiterarbeiten“,* erläutert **Pia Tischer**. Überdurchschnittlich gute Bewertungen erhalten darüber hinaus auch die Qualität der Dokumentation und der Demo-Zugang.

Ein ebenfalls überragendes Ergebnis erzielt coveto im Kontext der Innovationsfähigkeit. Die Anwender schätzen die innovativen Ideen von coveto hoch an und honorieren es mit überdurchschnittlich guten Bewertungen. In der Unternehmenskultur von coveto ist fest verankert, Potenziale zu erkennen und die Unternehmen optimal mit innovativen Lösungen zu unterstützen. Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte basiert auf dem Verständnis, was Personalverantwortliche benötigen. Darüber hinaus schätzen viele Anwender, dass an der Verbesserung und Optimierung der Produktfunktionen systematisch und kontinuierlich gearbeitet wird, um die Lösung optimal auf die Bedürfnisse der Nutzer auszurichten.

Spitzenwerte erzielt coveto darüber hinaus auch beim Informations- und Beratungsangebot und überzeugt die Kunden mit attraktiven Preis- und Bezugsmodellen. Wie sehr die Anwender von den Informationsangeboten zur Software profitieren, erschließt sich aus der herausragenden Bewertung von durchschnittlich 84 Indexpunkten in diesem Bereich.

Aus der hohen Loyalität zum Anbieter mit exzellenten 89 Indexpunkten ist zu resümieren, dass coveto einen sicheren Umgang mit den Bedürfnissen seiner Kunden hat und diese auf ganzer Linie zufriedenstellt.

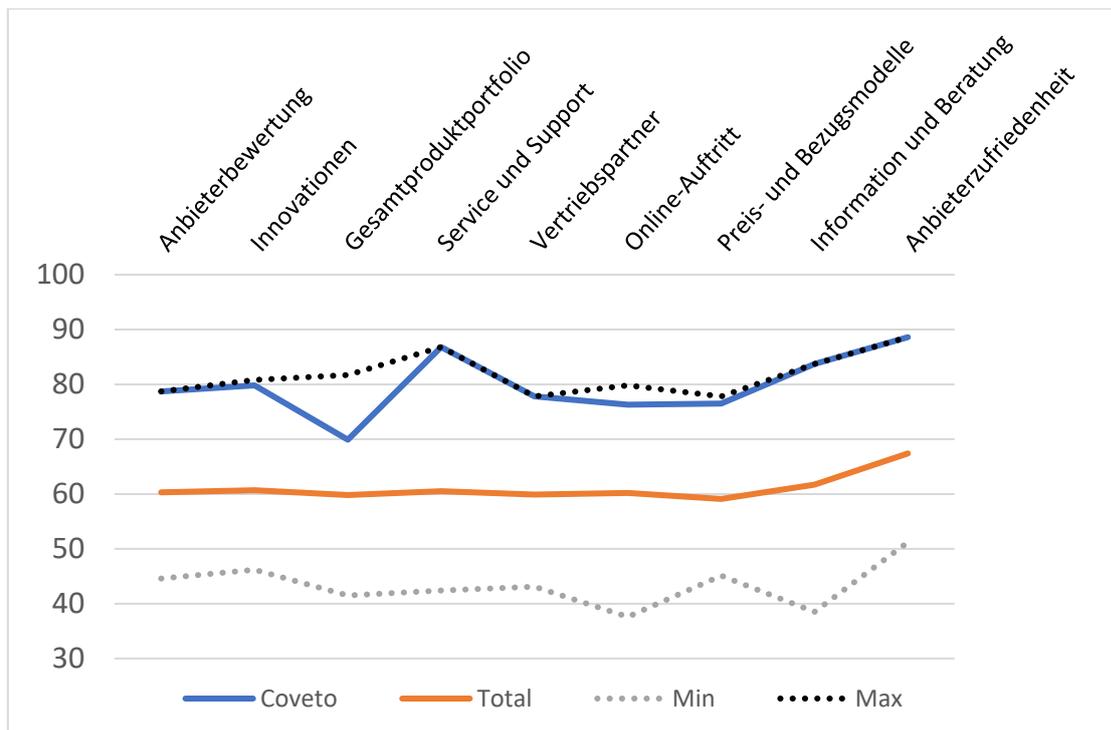


Abbildung 2: Anbieterbewertung* von coveto im Vergleich

Die Abbildung 2 stellt die Indexpunkte der untersuchten Bewertungskriterien auf Anbieterebene im Durchschnitt dar, die Bewertungen von coveto sowie die Minima und Maxima der Durchschnittswerte aller Anbieter.

2.2. Lösungsbewertung

Nicht nur das Unternehmen, auch die Recruiting Software hebt sich mit 83 von 100 Indexpunkten deutlich vom Durchschnitt aller Anbieter ab. Über nahezu alle Einzelbewertungen hinweg erhält die Software für E-Recruiting von coveto exzellente Bewertungen, die auf dem Maximalniveau liegen.

Ein herausragendes Ergebnis erzielt coveto neben den Basiseigenschaften der Software, wie Datensicherheit und Datenschutz, Nutzerfreundlichkeit, mobile Verfügbarkeit sowie integrierter Bericht- und Analysetools, auch in der Bewertung des Funktionsumfangs bzw. der Kernfunktionen. Die Software lässt kaum Wünsche der Anwender offen. In allen lösungsspezifischen Kriterien wie dem Bewerbereingangsmanagement, der automatischen Erfassung der Bewerberdaten, der Bewerbervorselektion oder der automatisierten Korrespondenz mit Bewerbern und Fachabteilungen erhält die E-Recruiting Software von coveto ausgezeichnete Bewertungen. Die Software bietet vollumfänglich Funktionen, die zur Unterstützung der Personalarbeit, einem effektiven und erfolgreichen Bewerbermanagement erwartet werden.

„Pro Jahr haben wir bis zu 12 Updates. Wir reagieren schnell auf veränderte Marktsituationen oder Innovationen. Darüber hinaus erfüllen wir sehr gerne die Wünsche unserer Kunden. Sie erkennen, dass die Software aus der Praxis heraus entwickelt wird. Damit unsere Kunden nichts verpassen, bieten wir regelmäßig kurze Webinare an in denen die Anwender neue Funktionen kennenlernen oder Tipps und Tricks zu bestehenden Funktionen erhalten, um das System optimal zu nutzen, erklärt Pia Tischer.

Die durchweg positiven Einzelbewertungen von coveto auf Lösungsebene spiegeln sich auch im Lösungsnutzen wider. Die Anwender sind überzeugt, dass die Nutzung der Recruiting Software von coveto mit dazu beiträgt, das Bewerbermanagement transparenter und effektiver zu gestalten, die Personalabteilung zu entlasten und gleichzeitig die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu steigern. All das spiegelt sich in der Bestbewertung der Produktloyalität von 87 Indexpunkten wider. Anwender würden die Lösung erneut kaufen und empfehlen sie uneingeschränkt weiter.

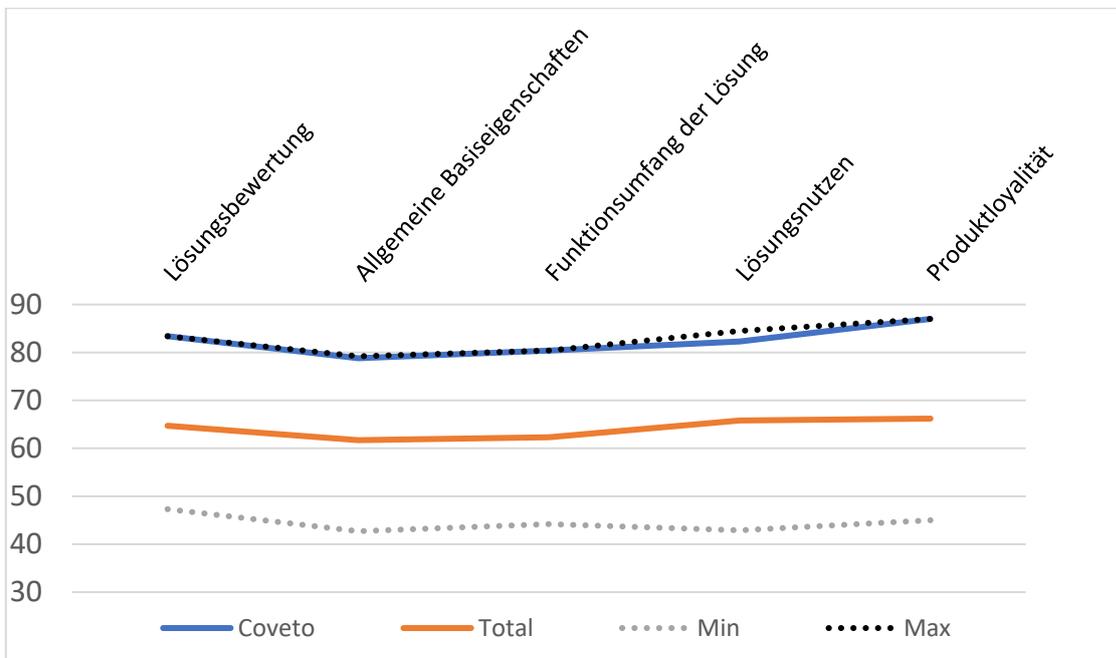


Abbildung 3: Lösungsbewertung „E-Recruiting“ coveto

Die Abbildung 3 stellt die Indexpunkte der untersuchten Bewertungskriterien auf Lösungsebene im Durchschnitt dar, die Bewertungen von coveto sowie die Minima und Maxima der Durchschnittswerte aller Anbieter.

3. Fazit und Empfehlungen

Coveto ist ein wichtiger Player im Markt für Human-Resources-Lösungen und hat sich beim „Professional User Rating – Human-Resources 2023“ die Bestplatzierung im Diamanten „E-Recruiting“ gesichert. coveto überzeugt die Anwender umfassend von der Anbieter- und von der Lösungsseite.

Die Softwarelösung entspricht den Anforderungen der Kunden. Das beweisen die exzellenten Einzelbewertungen in den beiden Bewertungsebenen und in der Gesamtbewertung. Die hohe Empfehlungsrate unterstreicht den Mehrwert und hebt den Kundennutzen, eine effiziente und transparente Personalarbeit im Bewerbermanagement, ebenso hervor wie die Mitarbeiterzufriedenheit. Auf Grundlage der Ergebnisse lässt sich resümieren, dass coveto einen sicheren Umgang mit den Bedürfnissen seiner Kunden hat und diese auf ganzer Linie zufriedenstellt.

An innovativen Ideen mangelt es nicht. Coveto wird sich auch zukünftig an den Bedürfnissen seiner Kunden orientieren und die Lösungen weiter optimieren. **Pia Tischer** sagt dazu: *Unsere Entwicklung ist sehr agil und alles möchte ich noch nicht verraten. Aber definitiv können sich unsere Kunden in den nächsten Monaten – neben dem bereits existierenden Multiposting – auf die datenbasierte Anzeigenschaltung (auch Social Media) aus coveto auf nahezu allen Medienkanälen freuen. Ein weiteres Highlight ist die Möglichkeit, direkt aus coveto heraus mit dem Bewerber per WhatsApp zu kommunizieren.*

Personalverantwortliche, die momentan auf der Suche nach einer Lösung für das Bewerbermanagement sind, sollten sich in jedem Fall mit den Produkten von coveto im Kontext des eigenen Anwendungsfalls auseinandersetzen und diese in die Auswahl potenzieller Lösungen aufnehmen.

4. Weitere Informationen und Kontakt

Über die techconsult GmbH

Als Research und Analystenhaus ist techconsult seit 30 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet.

Kontakt techconsult GmbH

techconsult GmbH
- TECHNOLOGY MARKET ANALYST -
Baunsbergstr. 37
D-34131 Kassel

Tel: +49-561-8109-0
Fax: +49-561-8109-101
E-Mail: info@techconsult.de
Internet: www.techconsult.de

Über coveto

Die coveto ATS GmbH wurde im Jahr 2000 gegründet.

Unsere Kunden sind kleine und mittelständische Unternehmen und Personaldienstleister in der D-A-CH Region: Unternehmen, die Ihre Attraktivität und Sichtbarkeit als Arbeitgeber steigern, den Recruiting Prozess optimieren und beschleunigen sowie DSGVO-konform digitalisieren wollen. Aktuell arbeiten täglich ca. 10.000 Geschäftsführer, Personalverantwortliche und Fachentscheider mit coveto, um A-Mitarbeiter für Ihr Unternehmen zu gewinnen.

Das Unternehmen wird geführt von Pia Tischer (CEO) und Christian Asche (COO). Gemeinsam mit unserem Team leben wir traditionelle und bodenständige Werte. Unser Ziel ist es für unsere Kunden und Mitarbeiter ein freundliches, erfolgreiches und gesundes Umfeld zu schaffen. Dabei haben wir den Anspruch den besten Service auf den Markt zu bieten. Wir handeln nach den Grundsätzen des ehrbaren Kaufmanns. Stabilität ist uns wichtiger als Wachstum.

Unser Unternehmen ist schlank und effizient. Diesen Vorteil geben wir gerne an unsere Kunden weiter. In der Leistung, im Service und im Preis.

Medienkontakt:

coveto ATS GmbH

Frankenstr. 45
D-63667 Nidda

Tel: +49-6043-98598 - 11
Fax: +49-6043-400317
E-Mail: vertrieb@coveto.de
Internet: www.coveto.de